



The Olive Oil Academy BV

Gevestigd aan de Helftheuvelweg 11, 5222 AV 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.theoliveoilacademy.org>

Helftheuvelweg 11

5222 AV 's-Hertogenbosch

+31 6 51 293456

info@theoliveoilacademy.org

Inleiding

Deze Privacyverklaring is van toepassing op The Olive Oil Academy BV, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 95442111. The Olive Oil Academy BV respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe The Olive Oil Academy BV persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en beschermt.



Persoonsgegevens die wij verwerken

The Olive Oil Academy BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

The Olive Oil Academy BV verwerkt uw persoonsgegevens¹ voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling en betaling;
- Het informeren van klanten over producten, diensten, aanbiedingen en nieuws;
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- het analyseren en verbeteren van de website en diensten;
- The Olive Oil Academy BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

¹ Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@theoliveoilacademy.org, dan verwijderen wij deze informatie.



Geautomatiseerde besluitvorming

The Olive Oil Academy BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zoals WordPress-functionaliteiten, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Olive Oil Academy BV) tussen zit.

The Olive Oil Academy BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.
- Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van uw e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service als u dit gebruikt. De privacybeleidspagina kunt u hier vinden: [Privacy Policy – Automattic](#). Nadat u reactie is goedgekeurd, is uw profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van uw reactie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Olive Oil Academy BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld rekening houdend met onder andere wettelijk vastgelegde bewaartermijnen alsmede fiscaal vastgelegde bewaartermijnen (7 – 10 jaar).

Daarnaast hanteren wij de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Wanneer U een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.
- Voor gebruikers die zich op onze site registreren (indien aanwezig), slaan we ook de persoonlijke informatie op die ze verstrekken in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen op ieder moment hun persoonlijke informatie bekijken, bewerken of verwijderen (behalve dat ze hun gebruikersnaam niet kunnen wijzigen). Site beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en bewerken.



Delen van persoonsgegevens met derden

The Olive Oil Academy BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, te denken valt bijvoorbeeld aan hosting, betalingen, administraties etc.

Bij het verlenen van onze diensten kunnen uw persoonsgegevens in sommige gevallen worden verwerkt door derden buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), bijvoorbeeld via Gravatar of plugins. Er is dan sprake van persoonsgegevens, die soms op servers in verschillende landen worden opgeslagen. De bescherming die wordt geboden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaat mee met de gegevens, wat betekent dat de regels ter bescherming van persoonsgegevens van toepassing blijven, ongeacht waar de gegevens terechtkomen. Dit geldt ook wanneer gegevens worden doorgegeven aan een land dat geen lidstaat is van de EU ('derde land').

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wanneer u een reactie achterlaat op onze site, kunt u aangeven of uw naam, uw e-mailadres en site in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor uw gemak zodat u deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Als u onze inlogpagina bezoekt, slaan we een tijdelijke cookie op om te controleren of uw browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra u uw browser sluit.

Zodra u inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met uw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als u "Herinner mij" selecteert, wordt uw login 2 weken bewaard. Zodra u uitlogt van uw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer u een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door uw browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat u hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door The Olive Oil Academy BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@theoliveoilacademy.org.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

The Olive Oil Academy BV wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Olive Oil Academy BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@theoliveoilacademy.org.



Wijziging in de privacyverklaring

The Olive Oil Academy BV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Het is raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat klanten van eventuele wijzigingen op de hoogte zijn.